

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 19.01.2026 г.

Оператор: ОсОО «Х2»

Сайт: <https://x2.kg>

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта и мобильных сервисов **X2.KG**, оператора лотерей **ОсОО «Х2»** (далее — «Оператор»).

Политика регулирует процессы сбора, хранения, использования и защиты персональных данных в соответствии с:

- Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера» от 14 апреля 2008 года № 58;
- Законом Кыргызской Республики «О лотереях» от 21 декабря 2023 года № 214;
- Законом Кыргызской Республики «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию террористической деятельности» от 31 июля 2018 года № 87;
- Законом Кыргызской Республики «О платёжной системе Кыргызской Республики» от 21 января 2015 года № 21;
- внутренними регламентами и политиками информационной безопасности Оператора.

Используя сервис сайта X2.KG, вы подтверждаете, что ознакомились с данной Политикой и принимаете её условия.

Оператор персональных данных

ОсОО «Х2»

Юридический адрес: Бишкек, ул. Раззакова, 22.

Электронная почта для обращений: privacy@x2.kg

2. Какие данные мы собираем

Мы собираем персональные данные строго в объёме, необходимом для предоставления услуг участия в лотереях, соблюдения требований законодательства, безопасности и отчётности перед регуляторами.

2.1. Данные, которые вы предоставляете самостоятельно

При регистрации, покупке билетов, участии в розыгрышах или обращении в поддержку пользователь может предоставить:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения (для проверки возраста 18+);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные учётной записи;
- реквизиты для получения выигрышей;
- сообщения в службу поддержки.

Эти данные используются для идентификации, защиты аккаунта, соблюдения возрастных ограничений (18+), обеспечения выплат и предотвращения мошенничества.

2.2. Данные, которые собираются автоматически

При использовании сайта автоматически фиксируются технические данные:

- IP-адрес
- геолокацию по IP
- данные устройства, браузера, ОС
- параметры соединения
- логи ошибок и технических событий
- историю посещений
- поведенческие данные для целей антифрода

2.3. Транзакционная и игровая информация

- история депозитов и выплат
- статус транзакций
- внутренняя история движения средств
- история участия в лотереях
- результаты розыгрышей
- начисления выигрышей

2.4. Данные об участии в играх и операциях

В процессе использования сервиса формируется информация о:

- приобретённых электронных билетах;
- участии в лотерейных играх;
- результатах розыгрышей;
- начисленных выигрышах;
- движении средств в рамках сервиса.

Эти данные необходимы для прозрачного учета и корректных выплат.

3. Цели обработки данных

Мы обрабатываем персональные данные **исключительно для следующих целей:**

3.1. Предоставление услуг сайта X2.kg

- регистрация и обслуживание личного кабинета;
- участие в лотерейных играх;
- учет ставок и выигрышей;
- выплата выигрышей;
- связь с пользователем по вопросам сервиса;
- выполнение требований законодательства Кыргызской Республики;
- защита пользователей и сервиса от мошенничества и злоупотреблений;
- улучшение качества работы сайта.

3.2. Обеспечение безопасности

- предотвращение мошенничества
- контроль доступа
- анализ подозрительной активности
- предотвращение взломов и технических атак
- журналирование действий пользователей и администраторов
- защита платёжных операций

3.3. Улучшение качества сервиса

- внутренняя аналитика
- работа рекомендационных алгоритмов
- корректное отображение интерфейсов
- улучшение функциональности сайта

3.4. Маркетинговая коммуникация (по согласию пользователя)

- уведомления о розыгрышах и акциях
- информационные рассылки
- персональные предложения

4. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия пользователя, необходимости исполнения договора, требований законодательства Кыргызской Республики и законных интересов Оператора.

5. Cookies и технические данные

Сайт Оператора использует файлы **cookie** — это небольшие технические файлы, которые помогают:

- сохранять вход в личный кабинет;

- запоминать ваши настройки;
- обеспечивать безопасность;
- анализировать работу сайта и улучшать интерфейс.

Использование файлов cookie не позволяет идентифицировать пользователя как конкретное физическое лицо без дополнительной информации.

Вы можете ограничить использование cookies в настройках браузера, но в этом случае часть функций сайта может работать некорректно.

6. Передача данных третьим лицам

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- платежным и техническим партнерам — для обработки платежей и работы сервиса;
- государственным органам — только в случаях, предусмотренных законом;
- подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку и безопасность.

Во всех случаях передача осуществляется в минимально необходимом объеме.

7. Когда данные НЕ передаются

Мы не передаем персональные данные:

- рекламным агентствам;
- третьим лицам для их собственных маркетинговых целей;
- сторонним компаниям без законных оснований.

8. Сроки хранения данных

Сроки хранения данных определяются законодательством Кыргызской Республики и целями обработки.

- игровые и транзакционные данные — минимум **5 лет**
- логи безопасности — минимум **3 года**
- данные KYC/AML — до **7 лет**
- бухгалтерские записи — в соответствии с налоговым законодательством
- данные аккаунта — весь срок использования + обязательный срок хранения после закрытия

Данные хранятся в защищённых дата-центрах на территории Кыргызской Республики.

После истечения сроков хранения данные удаляются или обезличиваются.

9. Защита данных

Мы применяем комплекс мер безопасности, включая:

- защищенные каналы передачи данных;
- контроль доступа к системам;
- разграничение прав сотрудников;
- мониторинг подозрительной активности;
- резервное копирование данных;
- регулярные проверки и обновления систем безопасности.

10. Права пользователя

Как пользователь, вы имеете право:

- узнать, какие персональные данные мы обрабатываем;
- исправить или обновить свои данные;
- отозвать согласие на рассылки;
- обратиться с запросом по обработке данных;
- подать жалобу в уполномоченный государственный орган.

Обращения пользователей рассматриваются в установленные законом сроки.

11. Ограничения ответственности

Оператор не несёт ответственность за:

- утрату доступа к аккаунту по вине пользователя;
- действия третьих лиц, получивших доступ к данным вне нашего контроля;
- сбои в работе сетей связи или сторонних сервисов;
- форс-мажорные обстоятельства;
- ошибки платёжных провайдеров

12. Изменения Политики

Любые изменения в Политике вступают в силу с момента публикации на сайте.

Актуальная версия всегда доступна на сайте **X2.kg**.

Продолжение использования сайта означает согласие с обновлённой версией.